

Doctor Anywhere

为您带来医疗保健



下载应用程序：

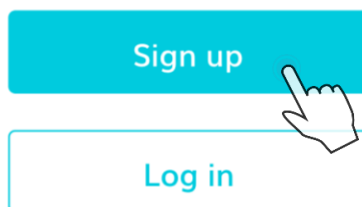
- 扫描QR码或
- 在苹果或安卓应用商店搜索 **Doctor Anywhere**。

创建户口

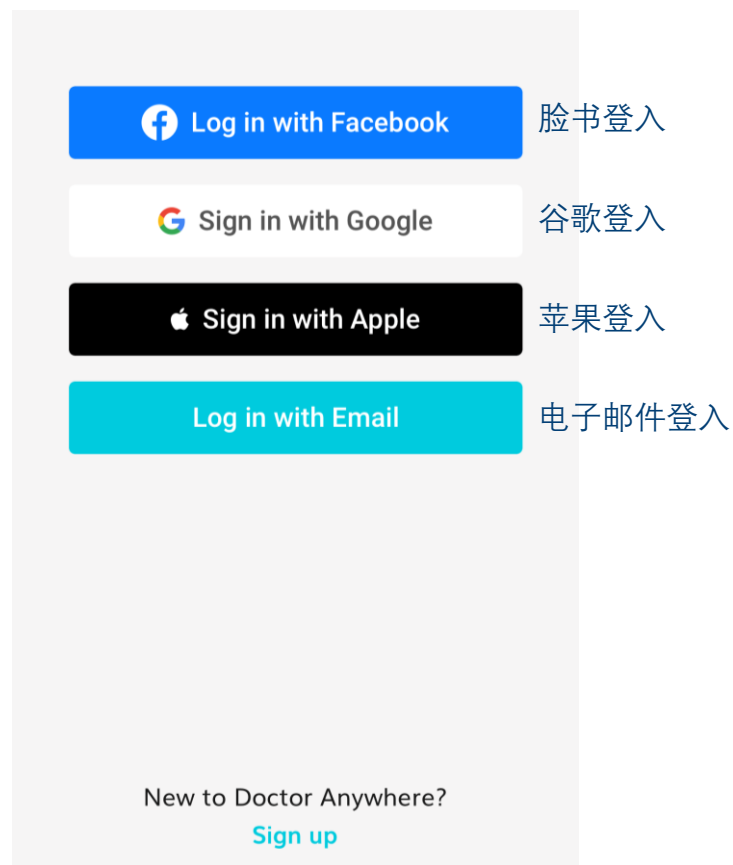


首次登录

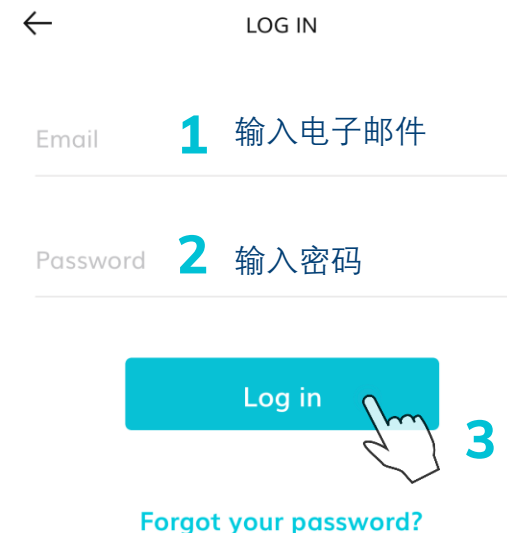
注册您的户口



点击 'Sign up'



选择您的首选登入方式



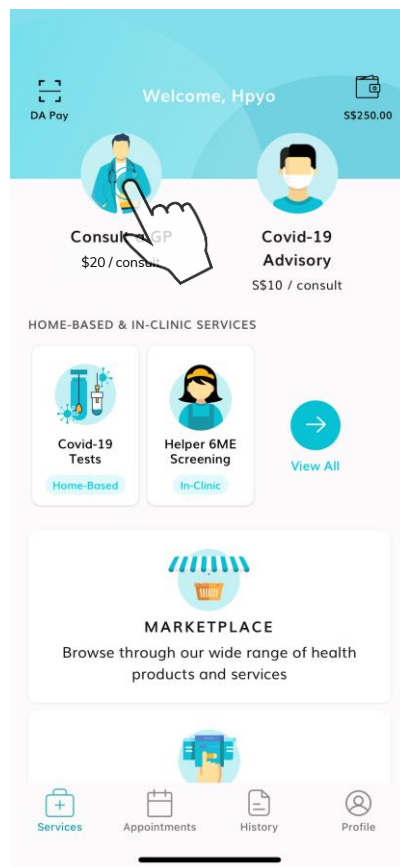
如果您选择用电子邮件登入，请输入电子邮件及密码，然后点击 'Log in'

首次登录

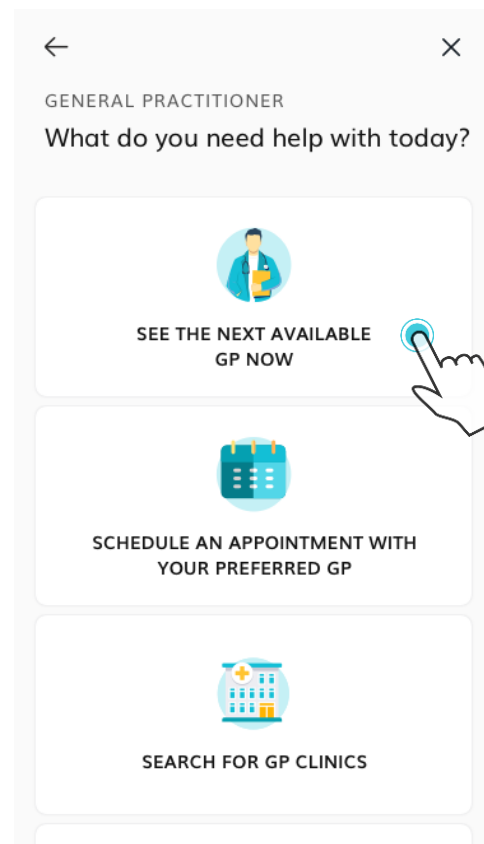


首次登录

用户资料 – 在**Doctor Anywhere**医疗平台上设置您的资料



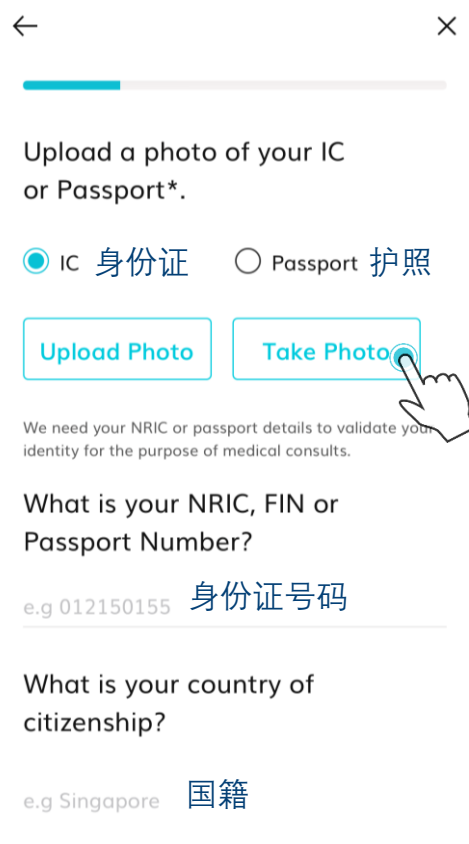
点击 'Consult a GP'



点击 'See The Next Available GP now'

首次登录

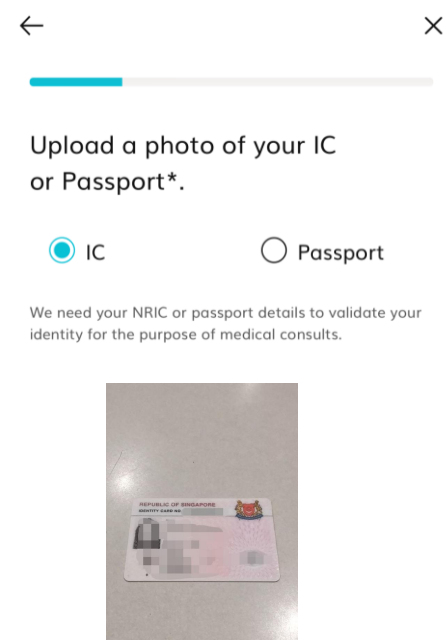
用户资料 – 在**Doctor Anywhere**医疗平台上设置您的资料



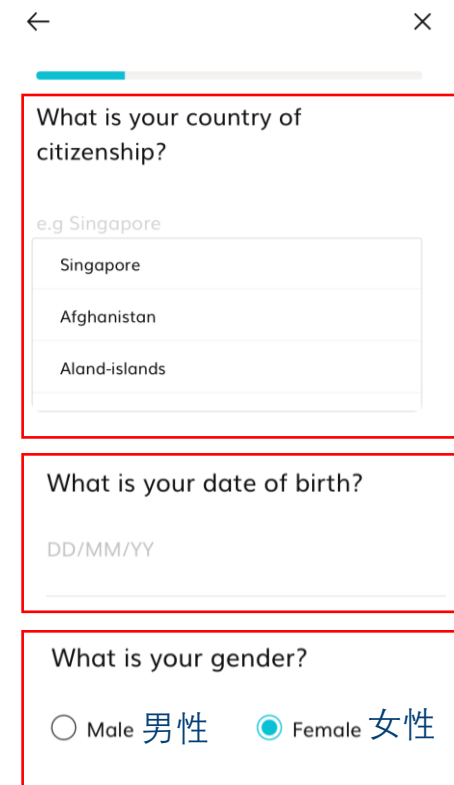
点击 'IC' (身份证) 或 'Passport' (护照), 然后点击 'Take Photo' (拍照)



拍摄身份证或护照正面的照片



上传照片



输入您的国籍与出生日期, 然后选择性别

国籍

出生日期

性别

首次登录

用户资料 – 在**Doctor Anywhere**医疗平台上设置您的资料

←

×

What is your postal code?

e.g 11234 邮政编码

What is your address?

Address Line 1 地址

Address line 2 / Unit number (optional)

City 输入'Singapore'

Country 输入'Singapore'

STEP 8
输入您的地址

←

×

What is your phone number?

We will send a 6-digit secure PIN to your mobile number.

+65 phone number 手机号码

STEP 9
输入您的手机号码

←

×

Enter your secure PIN.

A 6-digit secure PIN has been sent to your mobile number. Please key it in below.

0:40

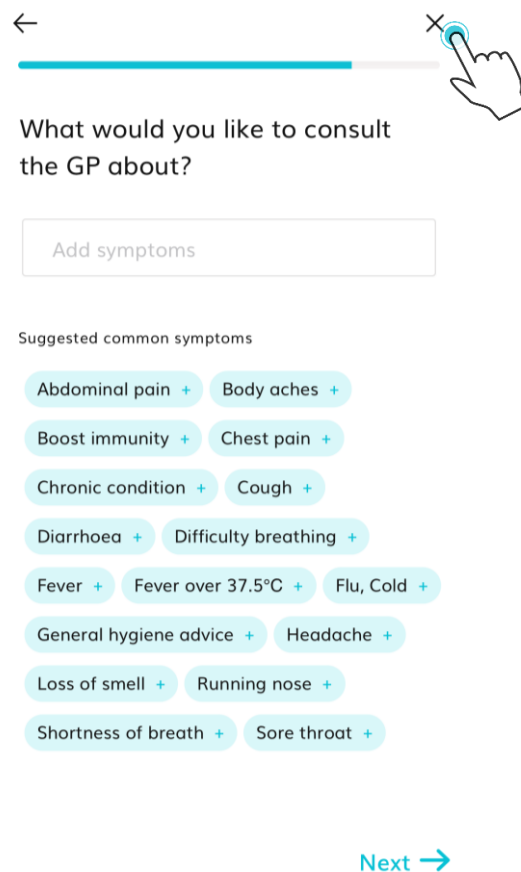
Resend OTP

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		⌫

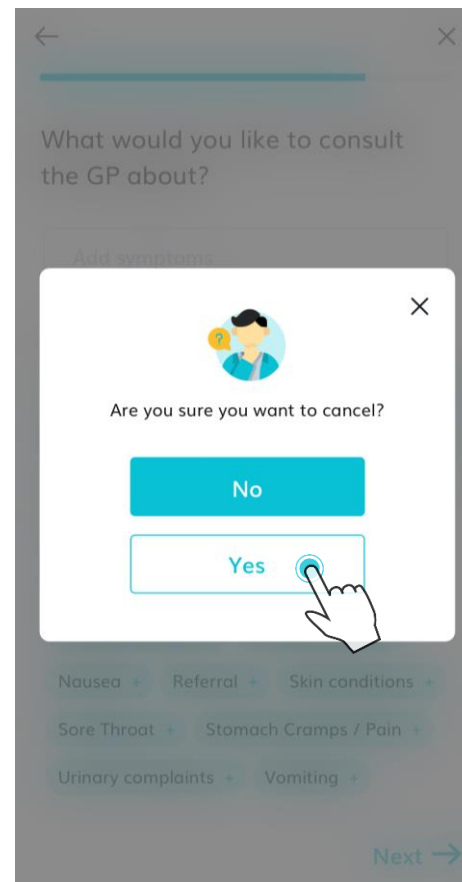
STEP 10
输入OTP安全密码

如果您不需看诊，请立即退出。您已经完成了首次登录。

否则，您将连线至一名医生



点击右上角的“X”按钮

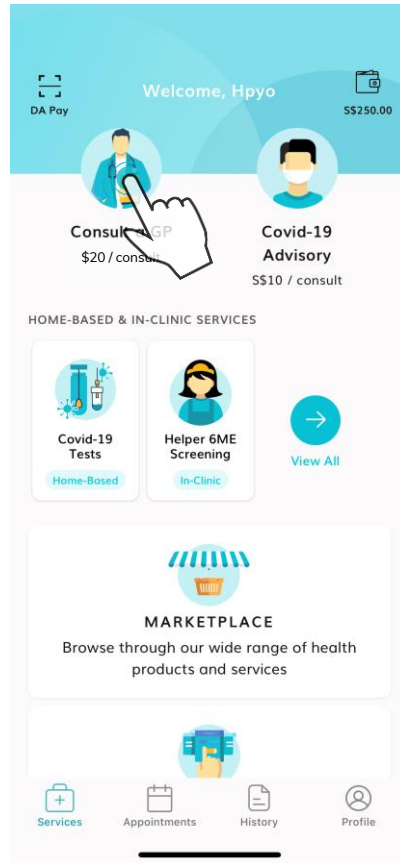


点击“Yes”退出。

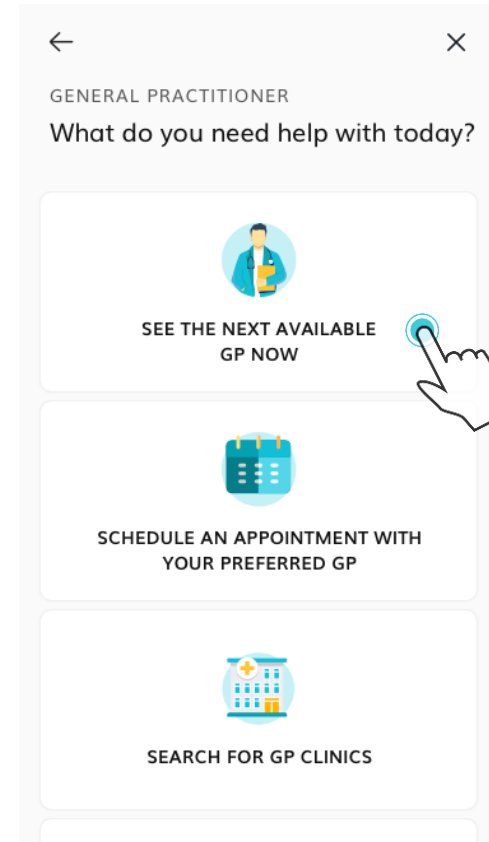
视频问诊



如何立即连线全科医生



点击 'Consult a GP'



点击 'See The Next Available GP now'

问诊前调查

在Doctor Anywhere将您与平台上的医生连线之前，您需要回答四个简单的问题

← ×

What would you like to consult the GP about?

Add symptoms

Suggested common symptoms

腹痛 Abdominal pain + Body aches 身体疼痛
 Boost immunity + Chest pain 胸痛
 慢性病 Chronic condition + Cough 咳嗽
 腹泻 Diarrhoea + Difficulty breathing 呼吸困难
 发烧 Fever + Fever over 37.5°C + Flu, Cold 感冒
 General hygiene advice + Headache 头痛
 失去嗅觉 Loss of smell + Running nose 流鼻涕
 Shortness of breath + Sore throat 喉咙痛



输入或选择症状，然后点击
'Next'

← ×

您有过敏症状?
Do you have any allergies?

Yes No

是 否

1



如果用户有过敏症状，请选择
'Yes' 并提供过敏详细信息。
否则，选择 'No'，然后
点击 'Next'

← ×

您目前有在服药?
Are you currently taking any
medication?

Yes No

是 否

1



如果用户目前有在服药，请选
择 'Yes' 并提供药物详细信息。
否则，选择 'No'，然后点击
'Next'

← ×

您想上传关于病状的照片?
Would you like to upload/show the
doctor more information (e.g.
photos of visible symptoms, lab
reports) on your condition?*

*Optional

Yes No

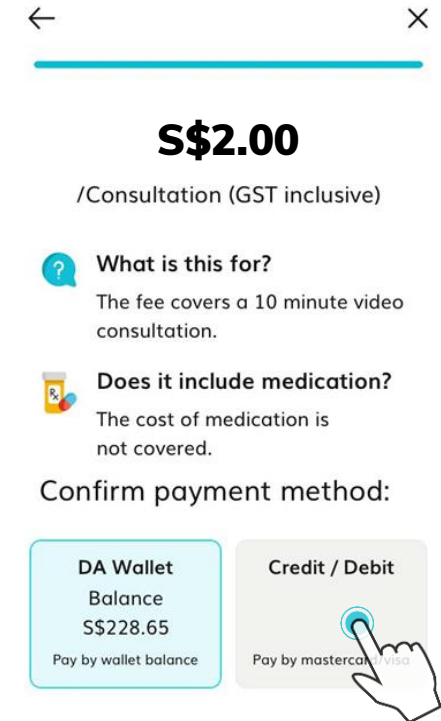
是 否

1

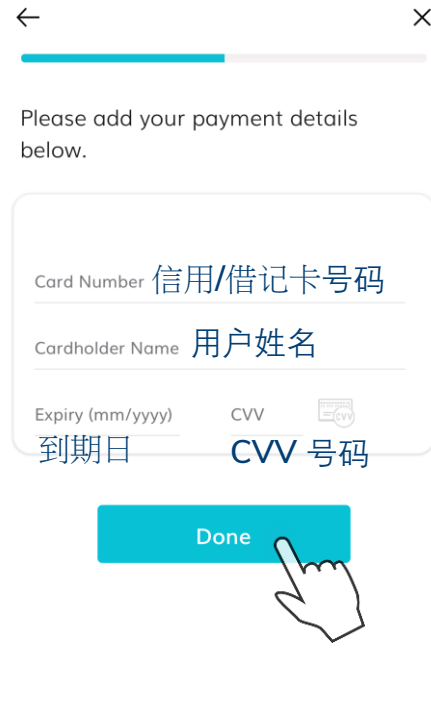


如果用户想上传关于病状的照片，
请选择 'Yes' 否则，选择 'No'，
然后点击 'Next'

支付过程



选择 'Credit/ Debit'

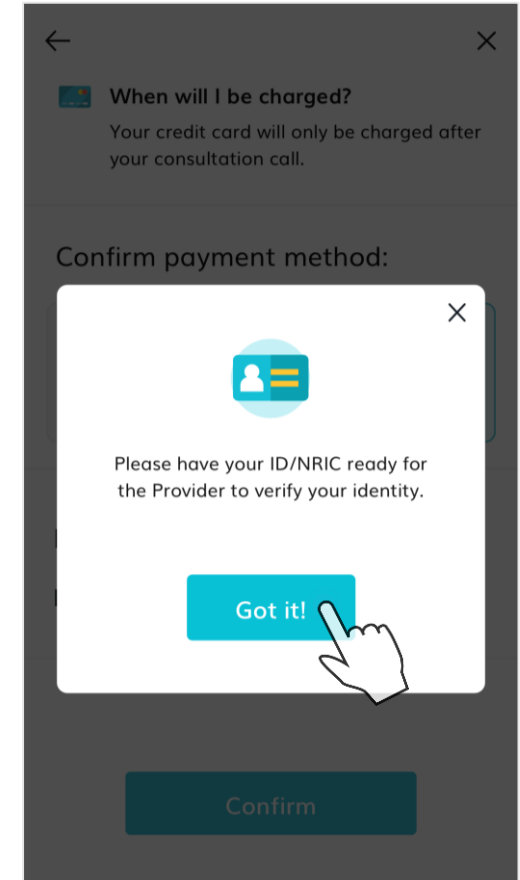


输入信用/借记卡资料然后点击 'Done'



Payment accepted!

支付成功！

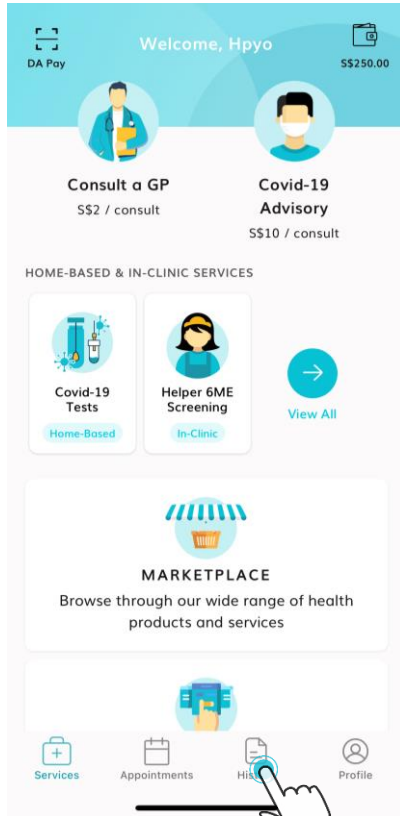


点击 'Got it!'

记得向医生出示身份证/护照以验证身份！

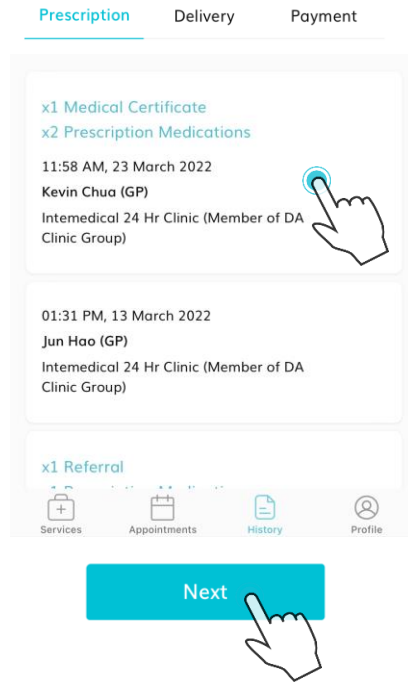
取药无需支付现金

问诊完成后，您的处方和病假单将在几分钟内准备完毕

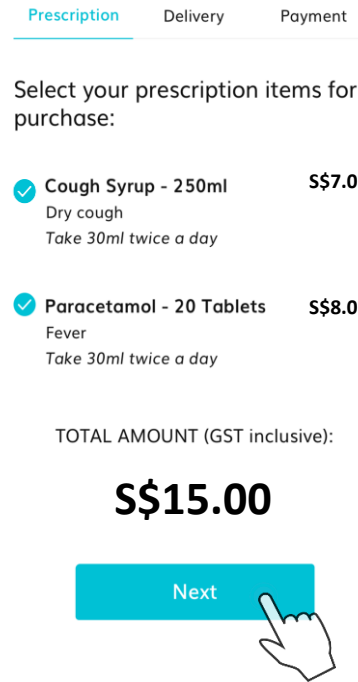


以查看处方，请点击
'History'

请注意购买药物的有效期
为24个小时



选着顶部的项目然后点击
'Next'



点击'Next'

请放心，您不需支付药物

取药无需支付现金

问诊完成后，您的处方和病假单将在几分钟内准备完毕

Prescription

Delivery

Payment

Delivery & collection options:

Delivery

in 2-3 hours time

FREE

Collect

at the clinic

FREE

Delivery address

8335 Rosanna Squares

Suite 962

Singapore 12345

Edit

Delivery time-slots

Your delivery will arrive within a 3 hour timeslot starting at your selected time.

TODAY - 12 NOV

TOMORROW

12:00 pm

1:00 pm

2:00 pm

3:00 pm

Your delivery will arrive Today between 5 pm - 8 pm.

+ Add notes for delivery

TOTAL AMOUNT (GST inclusive):

\$S\$15.00

Next

Prescription

Delivery

Payment

Confirm payment method:

DA Wallet

Balance

\$S\$888.00

Pay by wallet balance

Credit card

VISA *****8764

Pay by mastercard/visa


SUB TOTAL **\$S\$0.00**

TOTAL AMOUNT (GST inclusive):

\$S\$0.00

Confirm

Got a Promo Code?



Payment accepted!

选择'Delivery'（免费输送）

如果您需要更改收货地址，
请点击'Edit'

选择送货时间然后点击'Next'

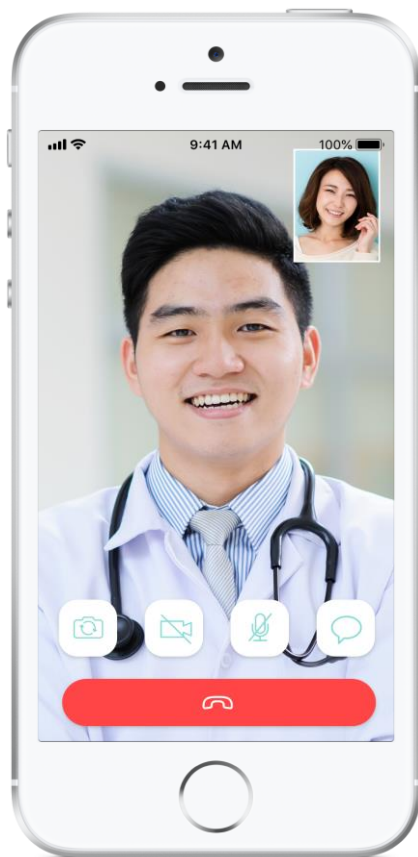
请放心，您不需支付药物

点击'Confirm'

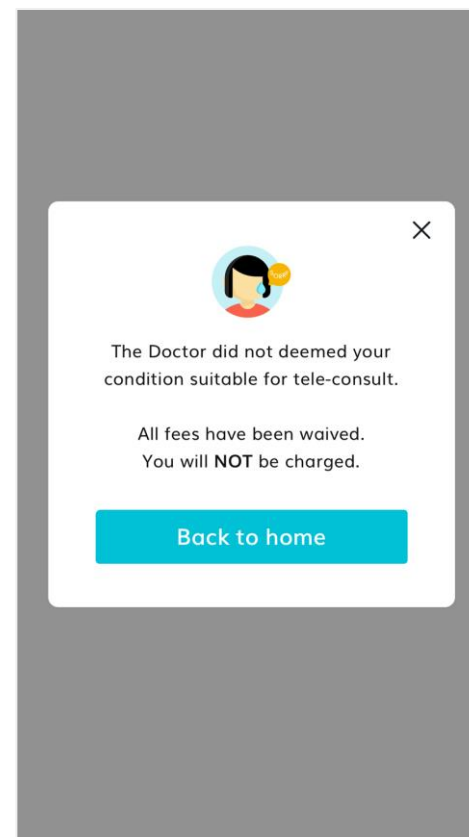
支付成功！

如果您的症状不适合视频问诊

请您前往诊所就诊。



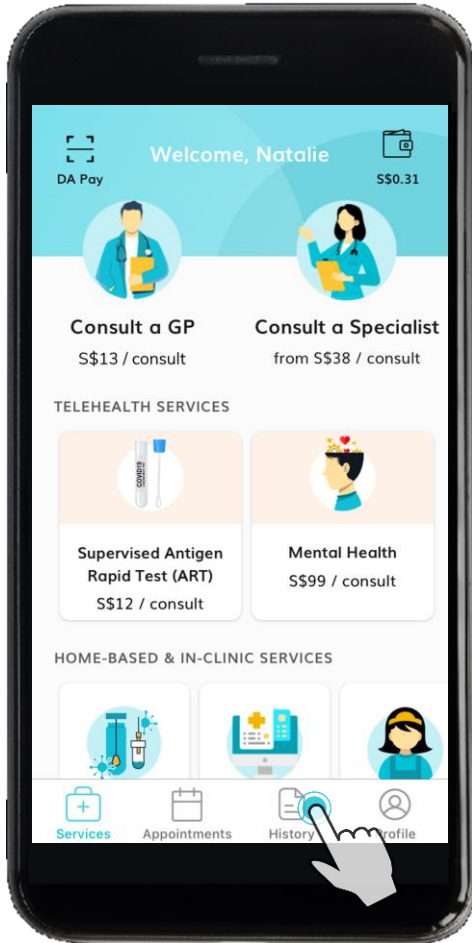
我们的医生会在每次视频问诊的两分钟内对每个病例进行审查，以评估是否适合进行咨询。




如果医生认为您的症状不适合视频问诊，他会通知您前往诊所就诊。


查看历史记录 - 病假单、收据等

如果您需要查看/通过电子邮件发送收据/病假单/转介信，则可以通过“历史记录”完成操作





Daniella Foo
11:00 AM, 14 January 2021
Dr. Angela Chen (GP)



DA Clinic @ Potong Pasir
51 Upper Serangoon Road
#01-53, The Poiz Centre
Singapore 347697

Opening hours:
Mon - Fri, 9:00 AM - 5:00 PM

Consultation fee:	\$50.00
Prescription:	\$50.00 ^
Paracetamol - 20 Tablets	
Fever	
Take 30ml twice a day	
SUB TOTAL	\$50.00
ADMIN FEE	\$5.35
TOTAL:	\$55.35
Paid with	\$50.00
DA Wallet	
Your address	
8335 Rosanna Squares	
Suite 962	
Singapore 12345	

Verification code: 027895

Your delivery will arrive 27-Jan-2022 between
9pm - 12am.

If you have any questions about your medication,
please call us at
+65 31584622

Hotline hours: 8am to 12am daily.

Diagnosis details

Secondary diagnosis details

Receipt

Memo*

*Document is password protected using your NRIC/ID number.



View

点击 'View' 以查看收据/病假单



Email

点击 'Email' 以将其发送到您注册的电子邮件内

您应该在何时使用 Doctor Anywhere?

能适用的疾病

许多常见病和慢性疾病都可以通过视频问诊得到有效治疗。以下是可以通过Doctor Anywhere治疗的一些常见疾病：

普通疾病

- 发烧
- 咳嗽、喉咙痛或喉炎
- 腹泻/呕吐
- 流感/感冒
- 鼻窦炎
- 皮疹和皮肤病
- 唇疱疹
- 头痛
- 头晕
- 红眼

慢性疾病

- 糖尿病
- 高血压
- 高脂血症
- 由上述慢性疾病引起的其他继发性疾病（例如，缺血性疾病、外周动脉疾病等）

对于上面未列出的疾病，医生将评估您的病史、现有症状和任何其他相关的文件，以确定您的疾病是否适合进行视频问诊。



需要接受体检的疾病

不能适用的疾病

以下症状不适用于视频问诊：

- 呼吸困难
- 急性或严重胸痛
- 流血不止、深度伤口或割伤
- 精神疾病或妄想症
- 有自杀的念头
- 持续呕吐
- 剧烈腹部疼痛
- 大小便失禁
- 眩晕、晕厥先兆或晕厥
- 突然失明
- 剧烈头痛或头晕
- 突然出现麻木、无力或说话含糊
- 疑似骨折或脱位的损伤，表现为严重疼痛、开放性伤口、畸形、严重挫伤或肿胀、感觉丧失和四肢无力

如果医生认为您的症状不适合视频问诊，他会向您告知，并建议您采取适当的跟进行动：

- 前往诊所就诊
- 前往您家附近医院的急诊室就诊

欲了解更多详情或进一步协助，
请联系：



(+65) 3158 4622



askus@doctoranywhere.com

办公时间： 星期一至星期日， **8AM – 12AM**

